Утверждаю

Директор ООО «МЕДИФТОР»
Н.А. Затушевская
«31» декабря 2020 г.

**ПОЛОЖЕНИЕ**

**о правилах поведения и обязанностях пациентов
при нахождении в медицинской организации
ООО «МЕДИФТОР»**

# 1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

1.1. Настоящие Правила разработаны в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом от 21.11.2011 № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в Российской Федерации», Постановлением Правительства РФ от 04.10.2012 № 1006 «Об утверждении Правил предоставления медицинскими организациями платных медицинских услуг», Уставом медицинской организации (далее – МО), иными нормативно-правовыми актами.

1.2. Настоящие Правила определяют нормы поведения пациентов в МО при получении медицинских услуг с целью обеспечения условий для более полного удовлетворения потребности в медицинской помощи, обеспечения безопасности граждан при посещении ими МО, а также работников МО. Соблюдение настоящих Правил является обязательным.

1.3. Настоящие Правила размещаются для всеобщего ознакомления на информационных стендах МО, а также на сайте МО в сети «Интернет».

# 2. ПРАВА ПАЦИЕНТА

2.1. Пациент имеет право на:

* на выбор врача в ООО «МЕДИФТОР»;
* на получение информации о состоянии своего здоровья, выбор лиц, которым в интересах пациента может быть передана информация о состоянии его здоровья;
* Право на отказ от медицинского вмешательства;
* Право на облегчение боли, связанной с заболеванием и (или) медицинским вмешательством, доступными методами и лекарственными препаратами
* Право на защиту сведений, составляющих врачебную тайну;
* Право на профилактику, диагностику, лечение, медицинскую реабилитацию в медицинских организациях в условиях, соответствующих санитарно-гигиеническим требованиям;
* Право на предоставление информированного добровольного согласия на медицинское вмешательство, являющееся необходимым предварительным условием медицинского вмешательства;
* Право на непосредственное ознакомление с медицинской документацией, отражающей состояние его здоровья, получение на основании такой документации консультации у других специалистов;
* Право на получение медицинских документов, их копий и выписок из медицинских документов.

# 3. ОБЯЗАННОСТИ ПАЦИЕНТА

3.1. Вход на территорию МО может осуществляться только в бахилах, которые пациент может надеть при входе в клинику.

3.2. Если пациент принимает решение после консультации воспользоваться услугами нашей МО, с ним оформляется договор на оказание стоматологических услуг, а также им заполняется анкета о здоровье (анамнез).

3.3. Мы убедительно просим Вас перед подписанием договора ознакомиться с прайс-листом на услуги, оказываемые в нашей клинике, а также с Положением о гарантийных сроках и сроках службы на наши услуги, Правилами пользования результатами стоматологических услуг.

3.4. Один экземпляр договора выдается на руки пациенту, один экземпляр договора, а также анкета о здоровье, план лечения - остаются в клинике. По просьбе пациента ему может быть сделана выписка из истории болезни за подписью лечащего врача.

3.5. После окончания лечения пациенту выдается на руки Гарантийный талон.

3.6. Просим Вас приходить на лечение в точно назначенное время, а в случае невозможности явки по уважительной причине, предупредить об этом врача за 24 часа.

1. **ПАЦИЕНТАМ в МО запрещается:**
	1. Находиться в состоянии алкогольного, наркотического, токсического опьянения.
	2. Проносить в здания и служебные помещения МО огнестрельное, газовое и холодное оружие, ядовитые, радиоактивные, химические и взрывчатые вещества, спиртные напитки и иные предметы, и средства, наличие которых, либо их применение (использование) может представлять угрозу для безопасности окружающих.
	3. Размещать в помещениях и на территории МО объявления без разрешения администрации МО.
	4. Производить фото- и видеосъемку без предварительного разрешения администрации МО.
	5. Находиться в помещениях МО в верхней одежде, грязной обуви.
	6. Выражаться нецензурной бранью, вести себя некорректно по отношению к МО, ее сотрудникам, громко и вызывающе выражать явное недовольство услугами, обслуживанием, сотрудниками МО. Все претензии излагаются только в письменном виде с последующим рассмотрением их главным врачом или директором.
	7. Оскорблять сотрудников МО, а также других пациентов и посетителей.
	8. Курить за пределами мест, специально отведенных для курения.
	9. Пользоваться в кабинете врача сотовыми телефонами (использование мобильной связи может привести к поломке медицинского оборудования).
	10. Портить мебель и предметы интерьера.

# 5. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ

5.1. В случае нарушения настоящих Правил пациенты или его законные представители несут ответственность, предусмотренную действующим законодательством.

5.2. МО оставляет за собой право отказать пациентам и их законным представителям в приеме и заключении договора на оказание услуг, а если он заключен - расторгнуть его в одностороннем.

5.3. В случае причинения ущерба имуществу МО пациент обязан возместить причиненный ущерб в соответствии с нормами, установленными действующим гражданским законодательством. Со своей стороны МО и его сотрудники гарантируют Вам профессиональное, вежливое и доброжелательное обращение и помощь в разрешении Ваших ситуаций в нашем стоматологическом центре.